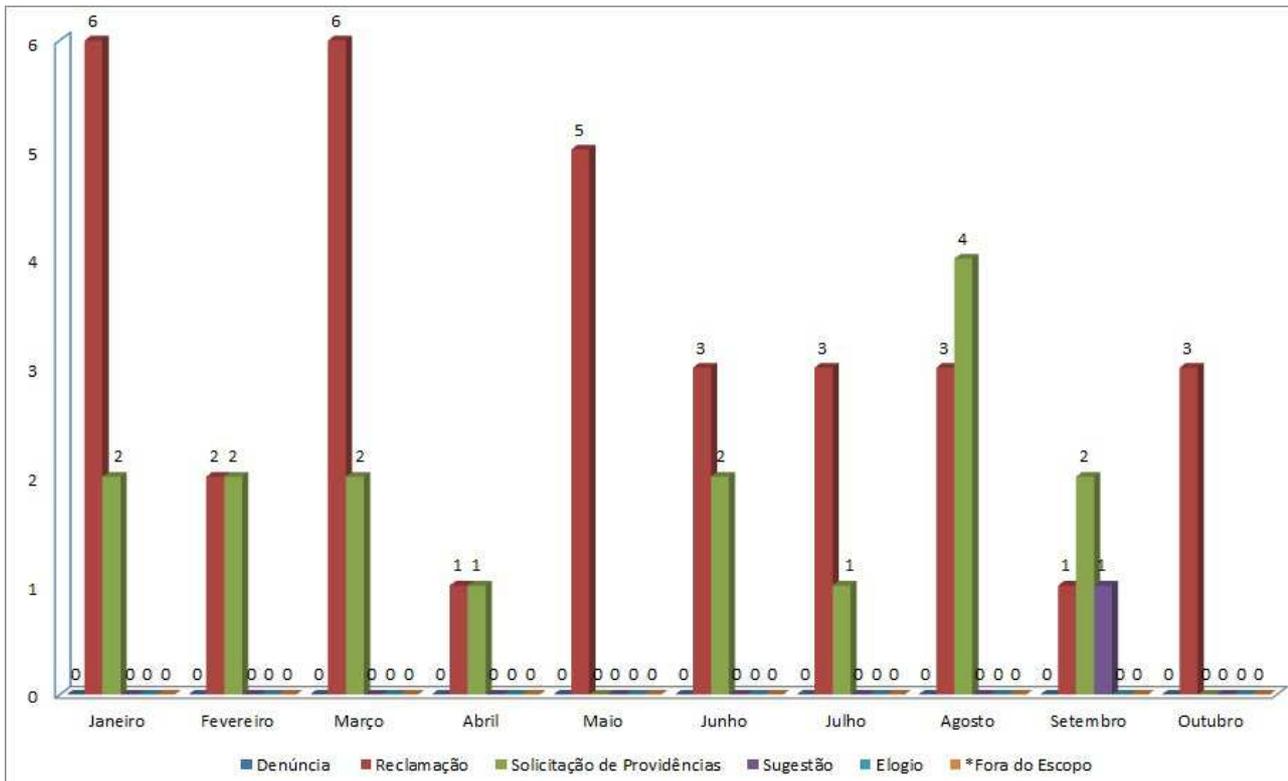


## Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Outubro de 2018 Instituto do Meio Ambiente

### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

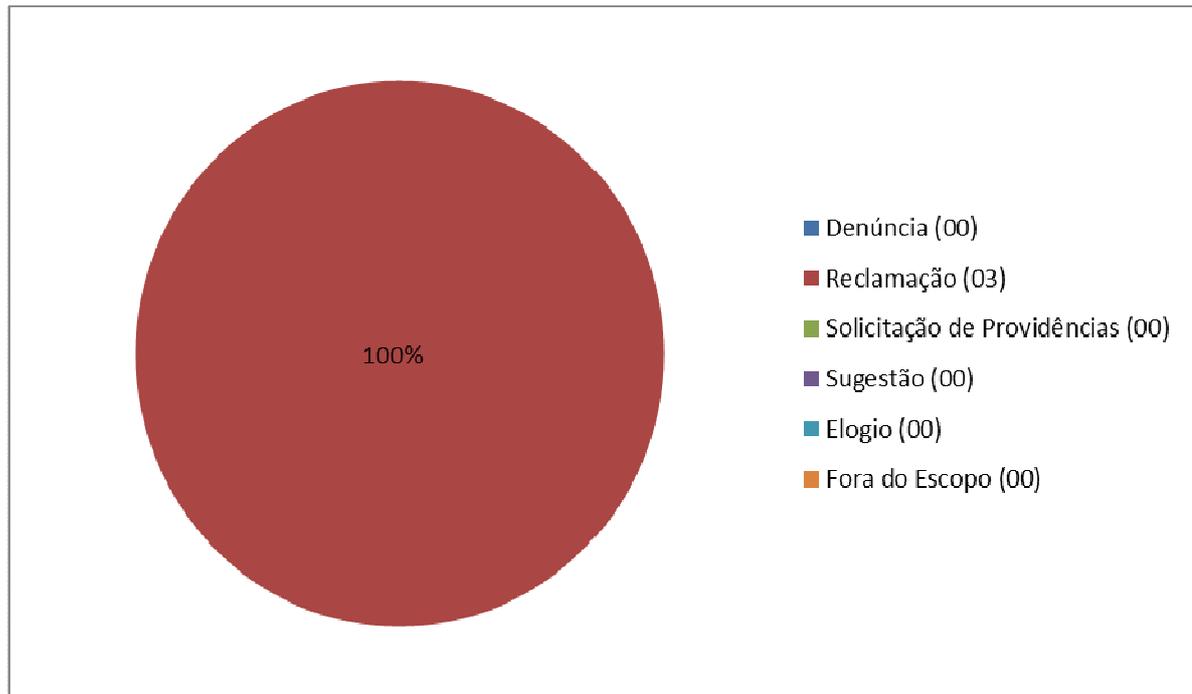
No período de 01 a 31 de Out/2018 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 03 (três) registros de manifestações.

Foram registradas 03 (três) Reclamações, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Reclamação foi a manifestação mais recorrentes atingindo a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.

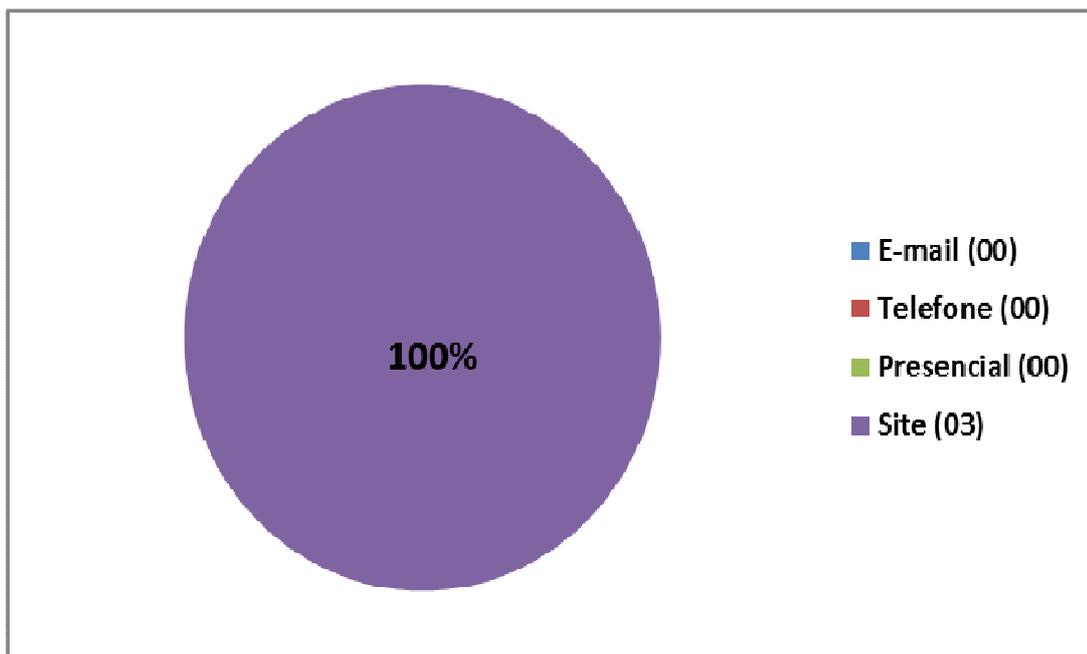




\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

## 2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Outubro/2018.

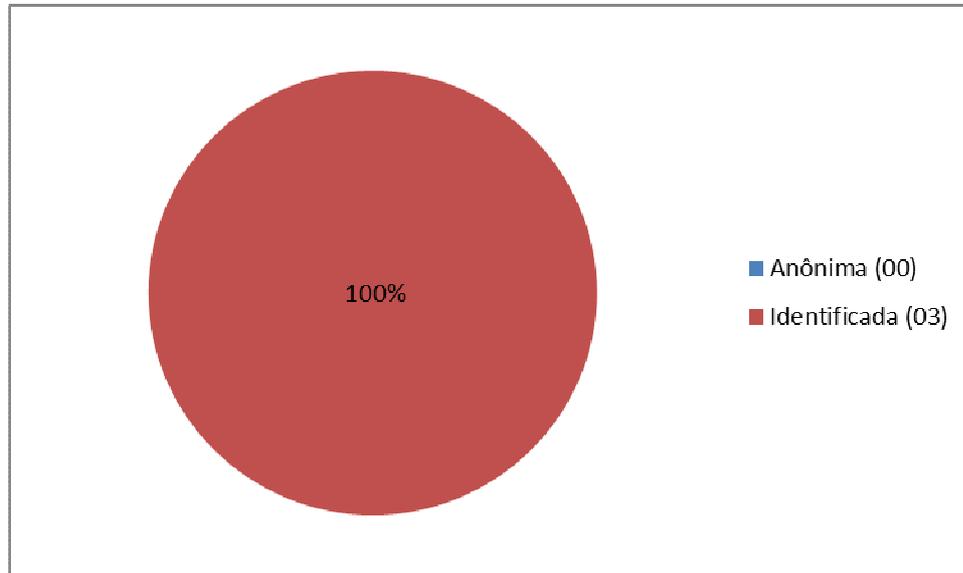


\*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.



### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

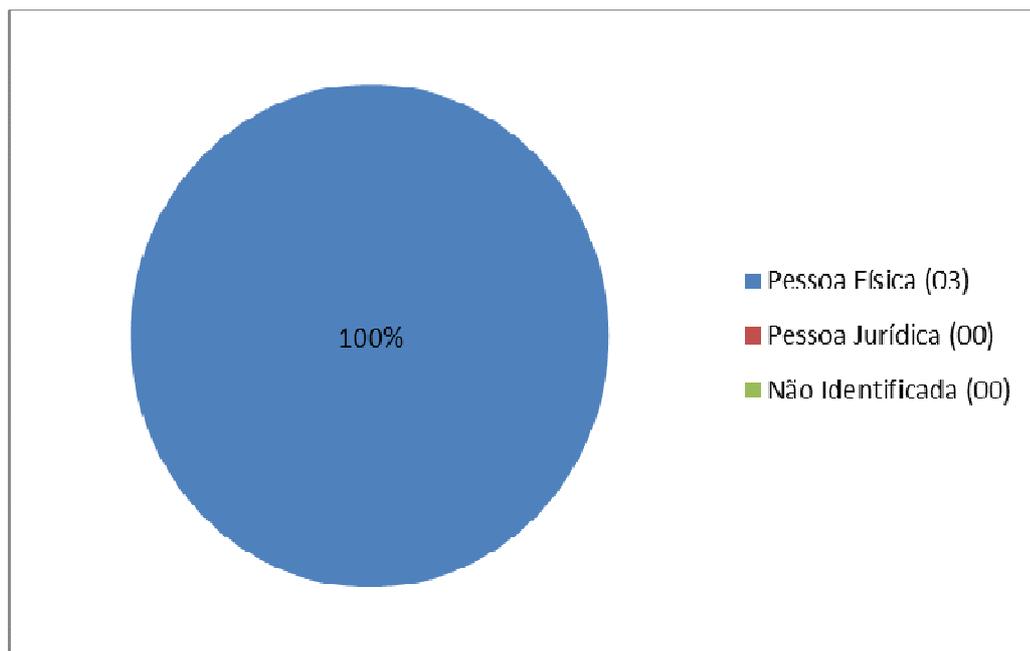
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 03
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 00



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.





## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Canal Verde – 01
- Administrativo – 01
- Recursos Humanos – 01
- \* **Fora do escopo da Ouvidoria – 00**

## 6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

---

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 05 de novembro de 2018.

**Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente**  
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

