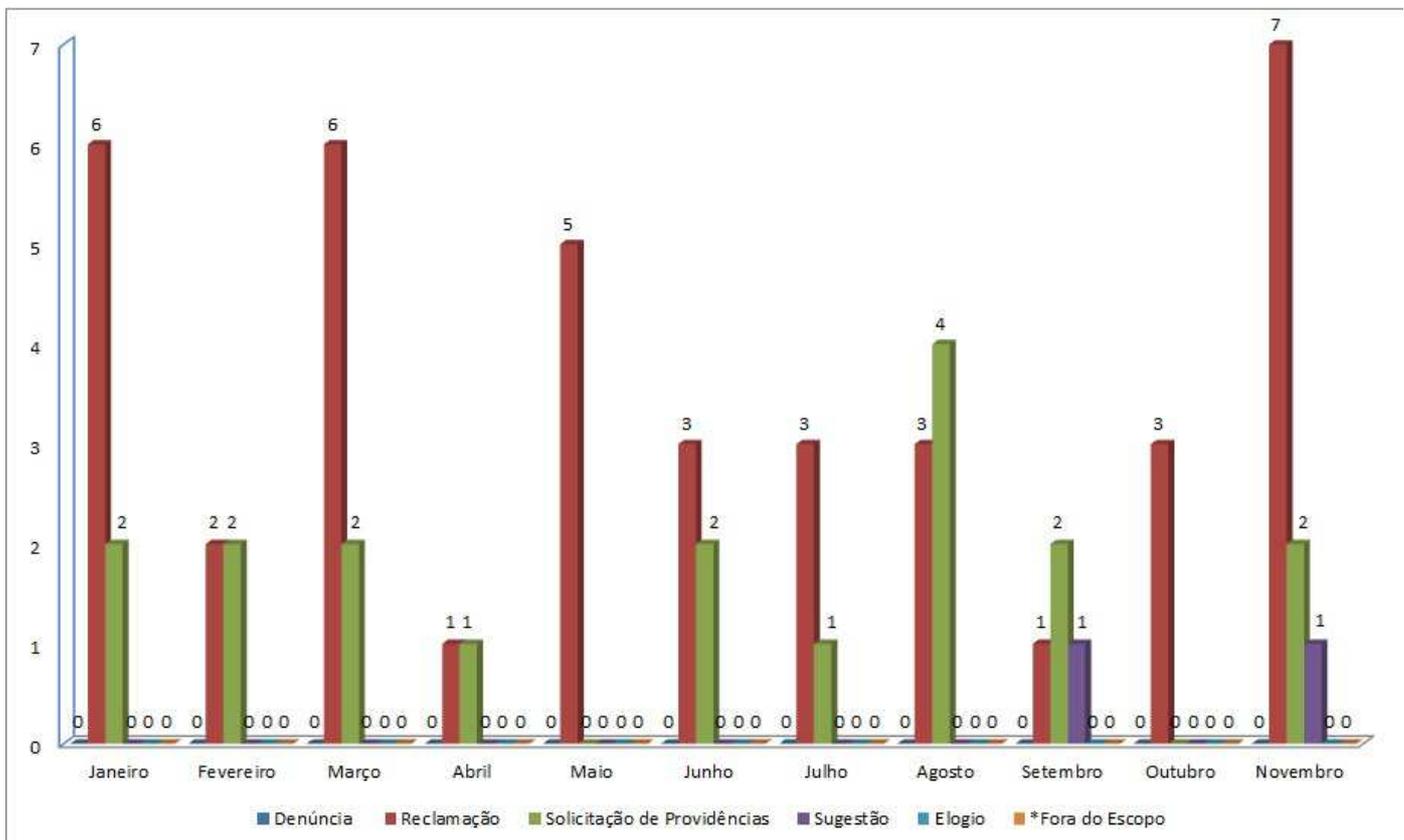


Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Novembro de 2018 Instituto do Meio Ambiente

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

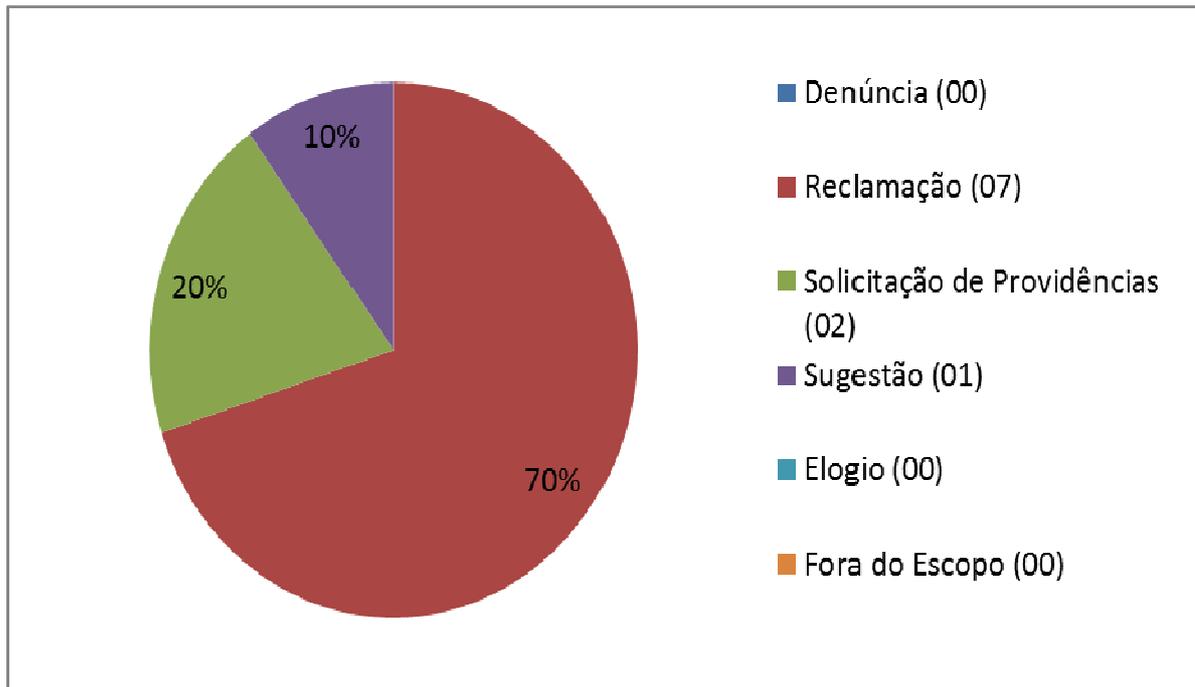
No período de 01 a 30 de Nov/2018 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 10 (dez) registros de manifestações.

Foram registradas 07 (sete) Reclamações, 02 (duas) Solicitação de Providência e 01 (uma) sugestão, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Reclamação foi a manifestação mais recorrentes atingindo a marca de 70% (setenta por cento) das ocorrências.

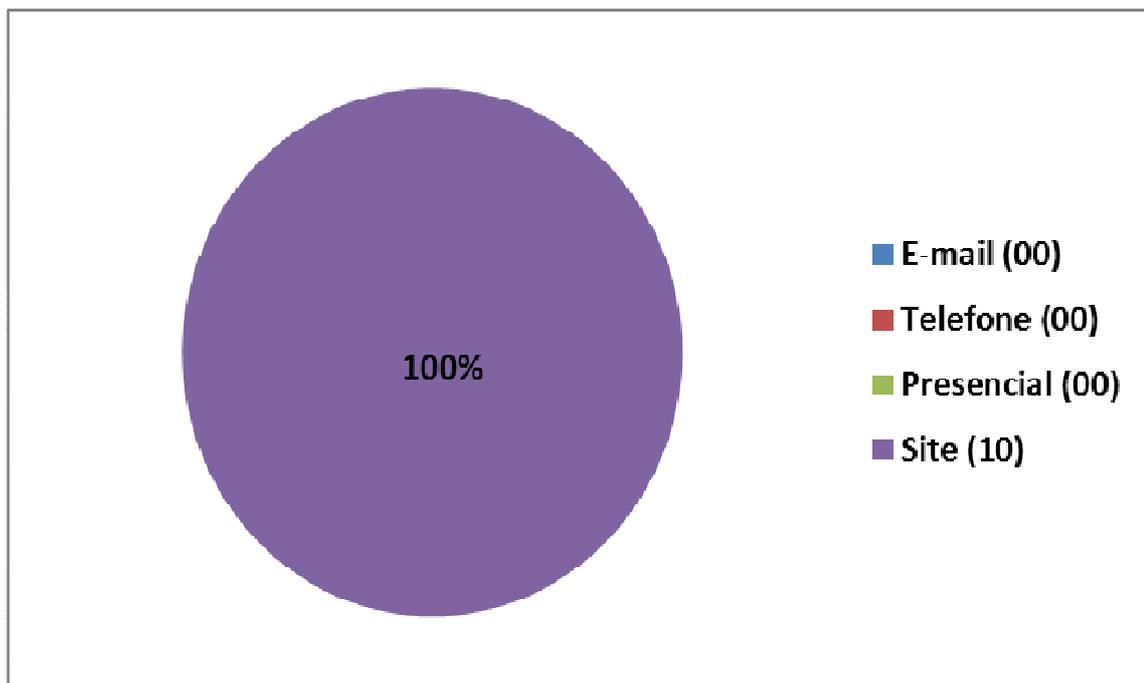




***Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.**

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Novembro/2018.

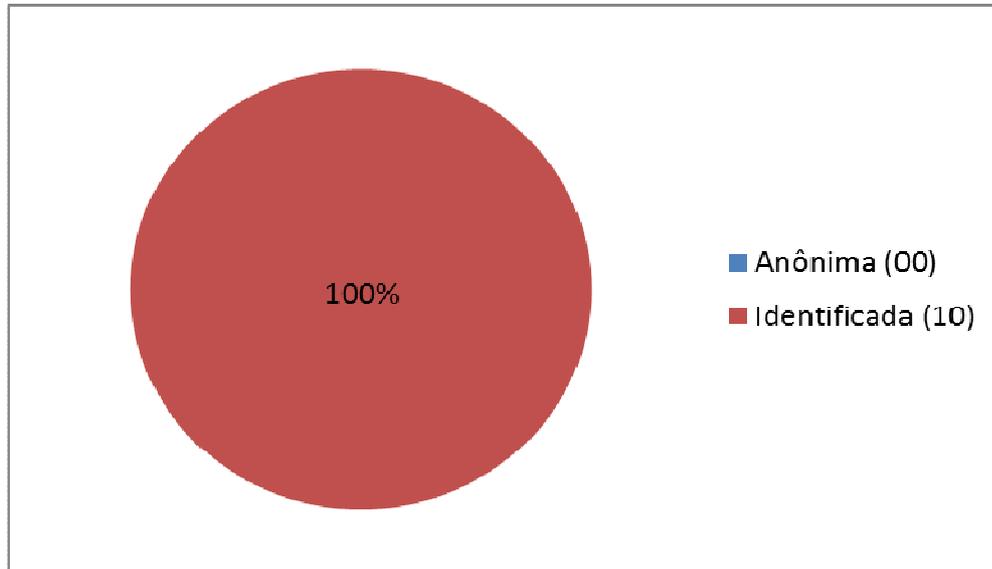


***Fora do Escopo da Ouvidoria 00.**



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

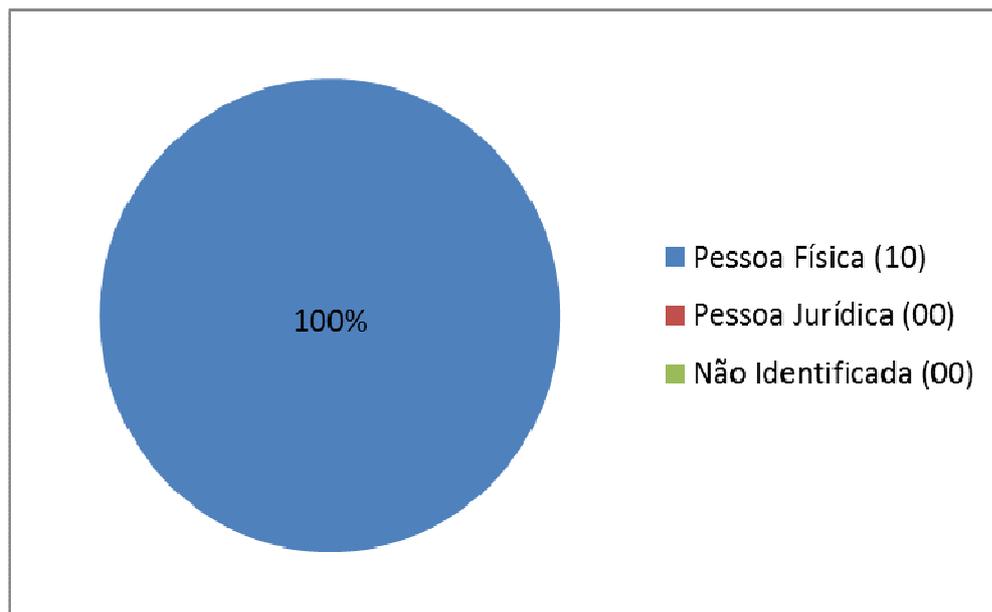
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



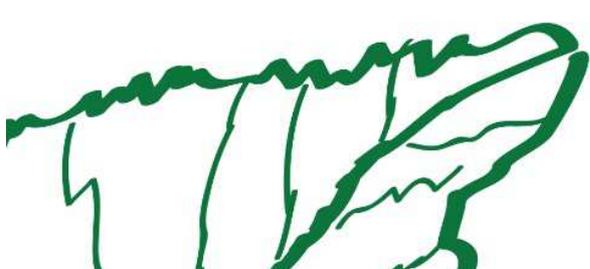
*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 10
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 00



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.





5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Canal Verde – 02
- Laboratório – 06
- Fiscalização e Monitoramento – 01
- Ouvidoria – 01
- *** Fora do escopo da Ouvidoria – 00**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 04 de dezembro de 2018.

Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

