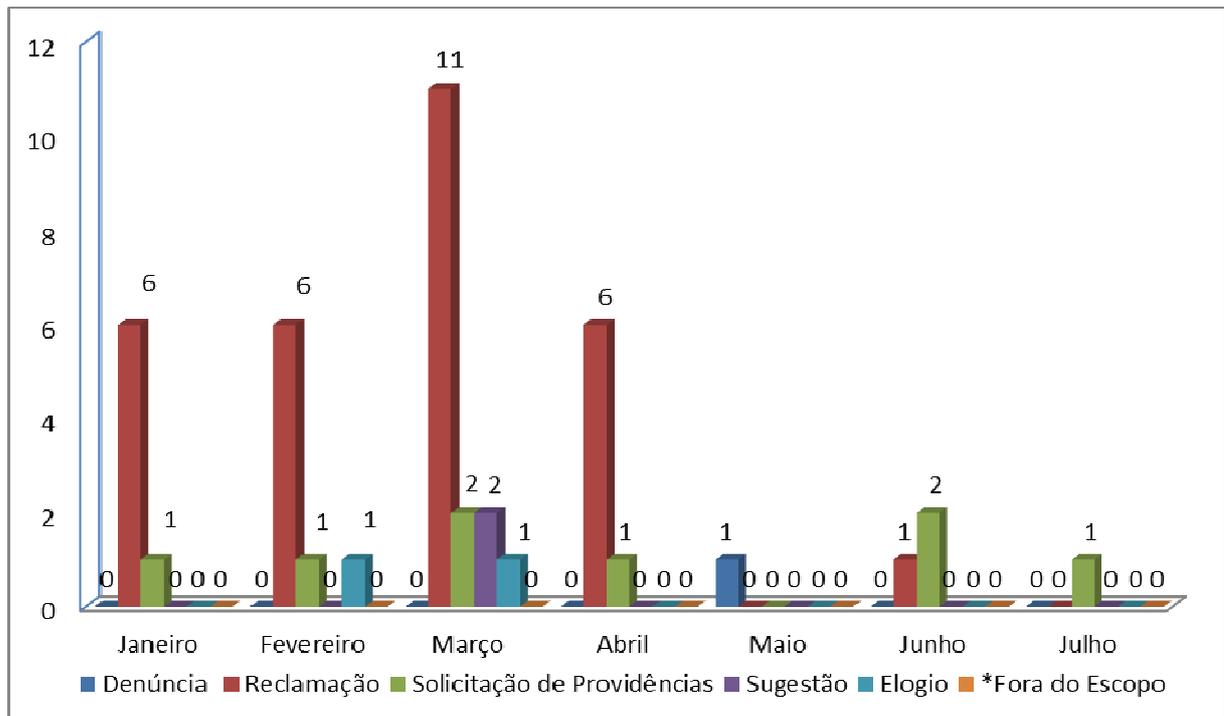


Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico – Julho de 2019 Instituto do Meio Ambiente

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

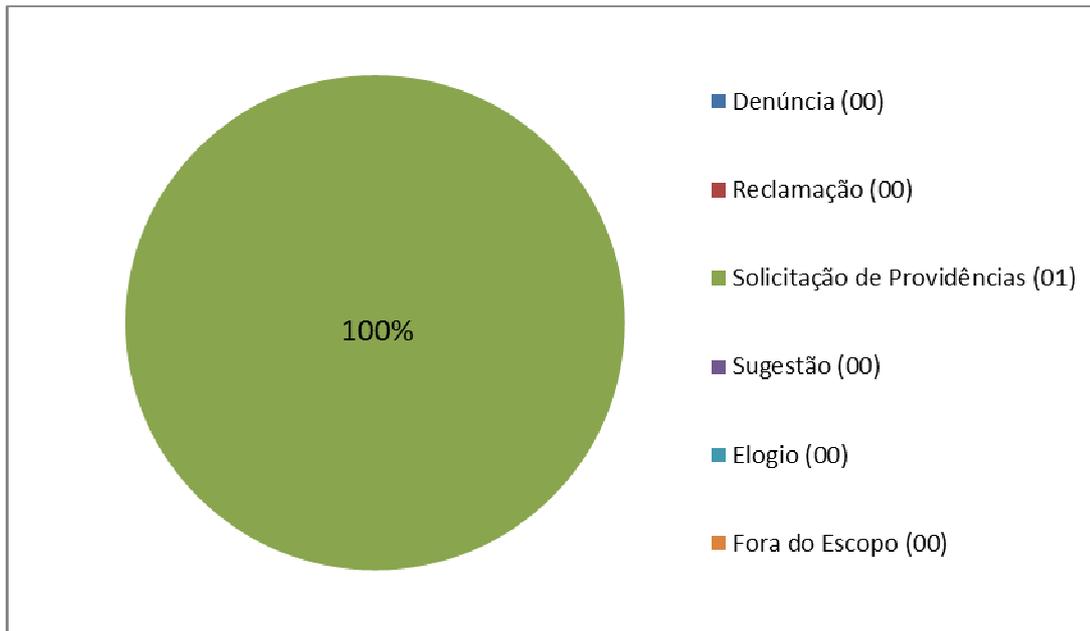
No período de 01 a 31 de Jul/2019 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 1 (um) registro de manifestação.

Foi registrada nenhuma Denúncia, nenhuma Reclamação, 01 (uma) Solicitação de Providência, nenhuma Sugestão e nenhum Elogio, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Solicitação de Providência foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.

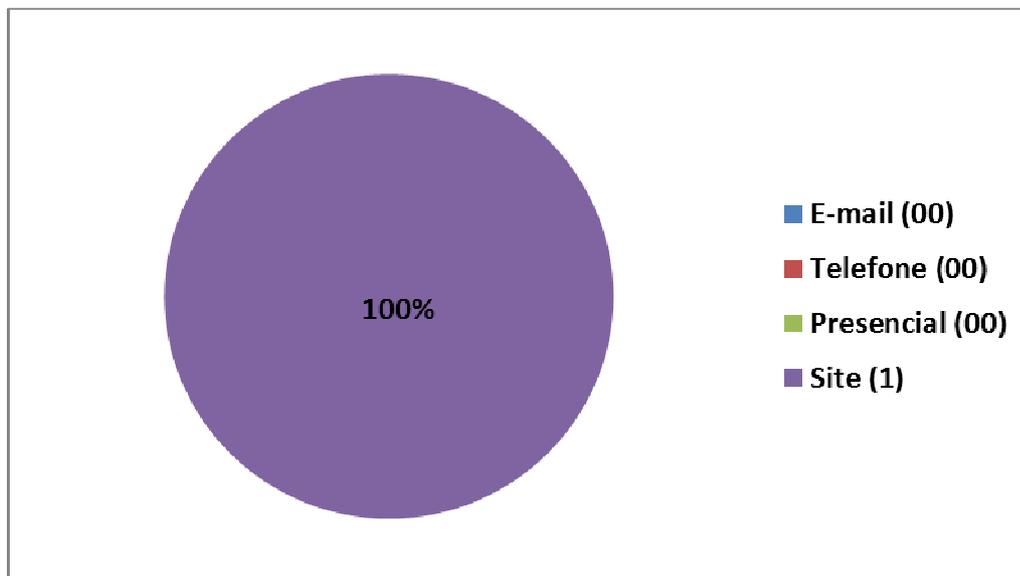




*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Julho/2019.

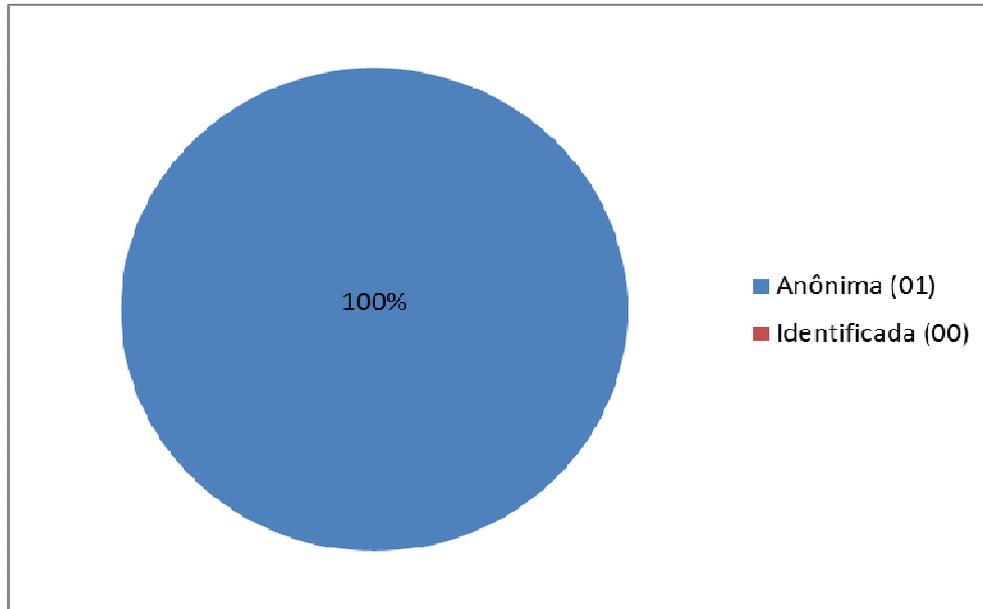


*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

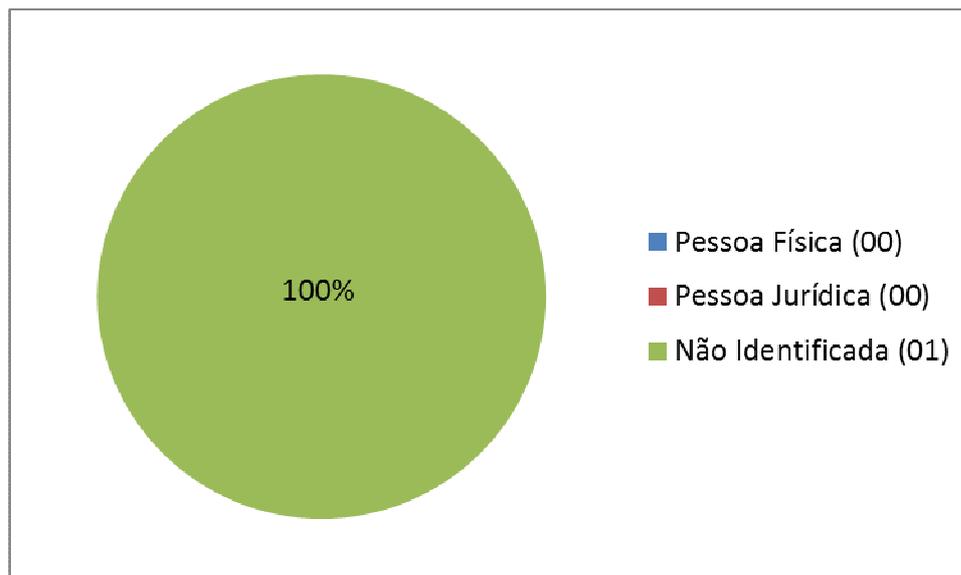
Não houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 00
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 01



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.





5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Fauna – 01
 - * **Fora do escopo da Ouvidoria – 00**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 02 de agosto de 2019.

Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

