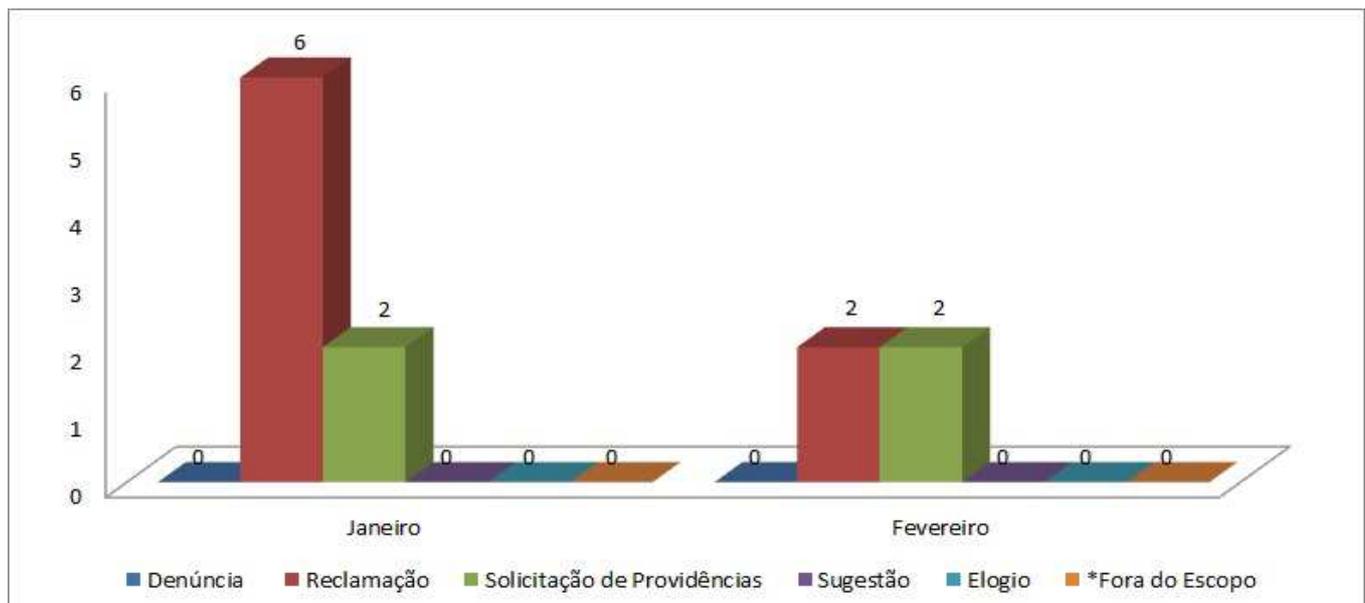


## Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Fevereiro de 2018 Instituto do Meio Ambiente

### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

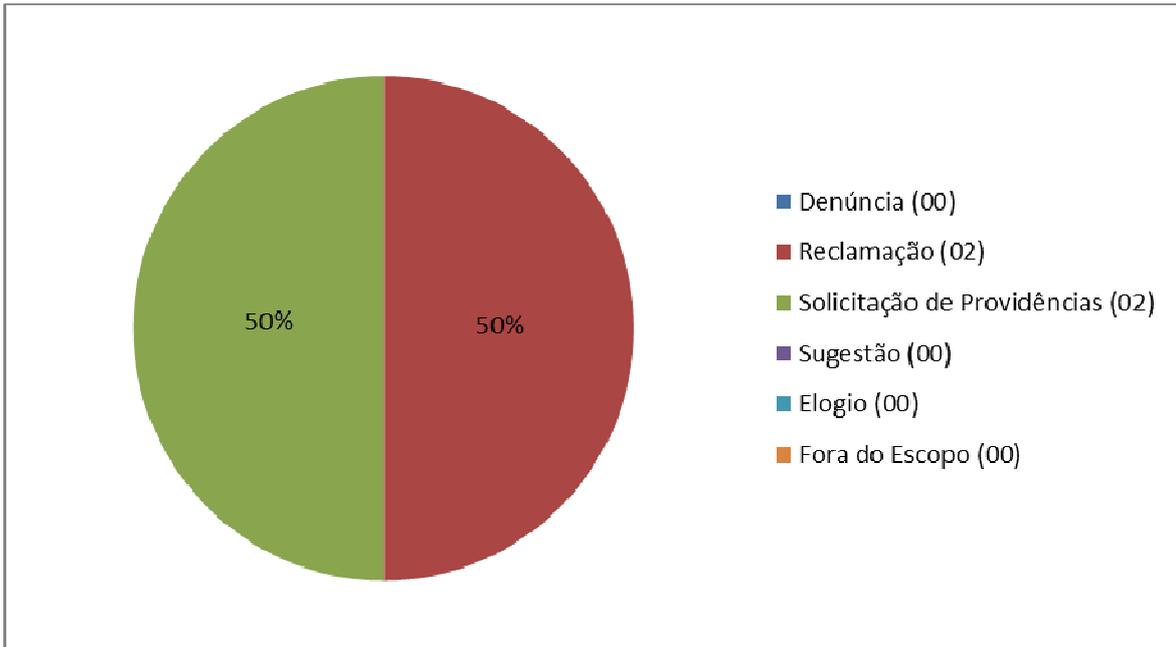
No período de 01 a 28 de Fev/2018 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 04 (quatro) registros de manifestações.

Foram registradas 02 (duas) Reclamações e 02 (duas) Solicitações de Providências, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Reclamação e a Solicitação de Providência foram as manifestações mais recorrentes atingindo a marca de 50% (cinquenta por cento) das ocorrências cada uma.

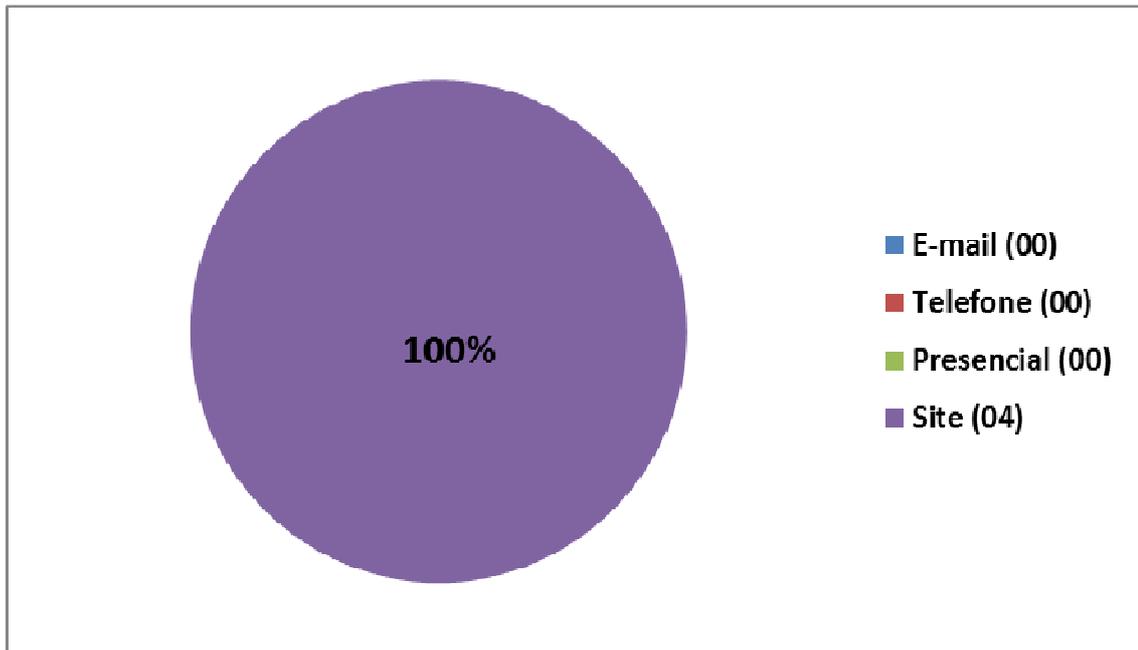




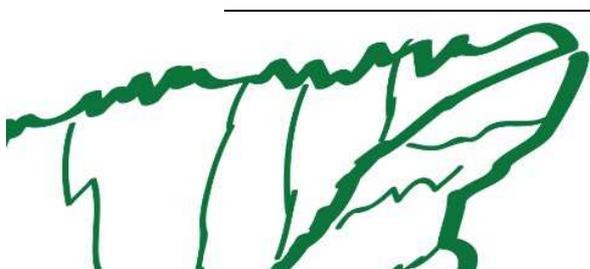
**\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.**

## **2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Fevereiro/2018.

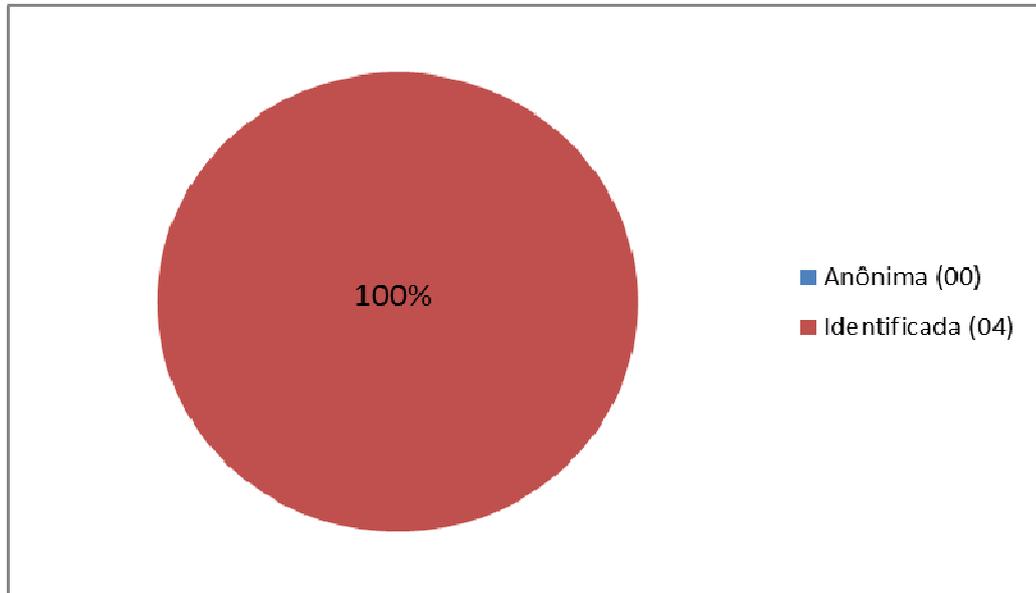


**\*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.**



### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

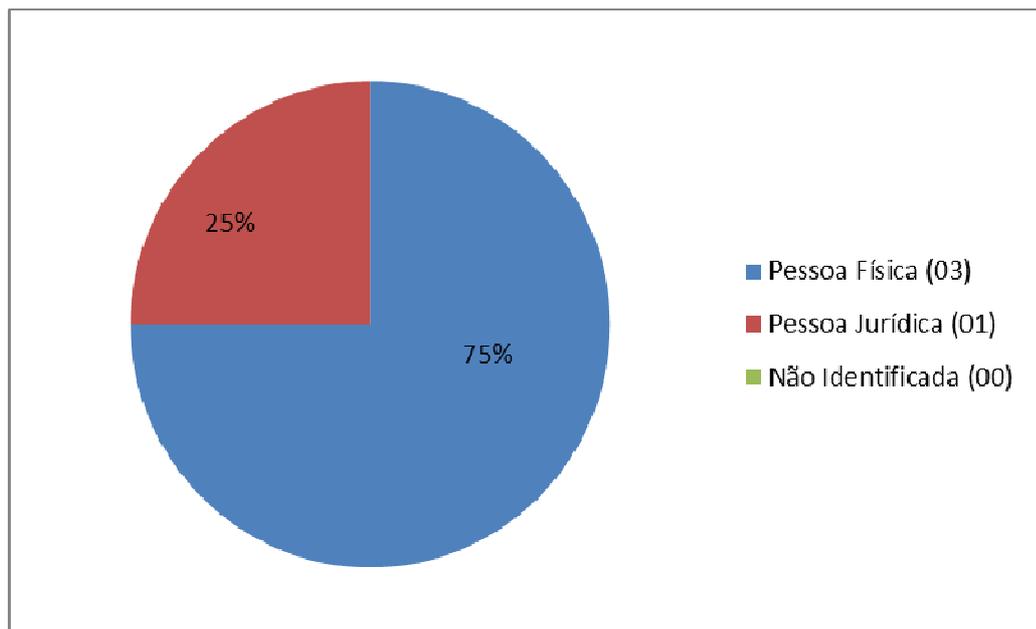
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 03
- Pessoa Jurídica – 01
- Não Identificada - 00



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.





## **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

---

- Planejamento, Orçamento, Finanças e Contabilidade – 01
- Canal Verde – 01
- Tecnologia da Informação – 01
- Jurídico – 01
- **\* Fora do escopo da Ouvidoria – 00**

## **6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

---

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 02 de março de 2018.

**Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente**  
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

