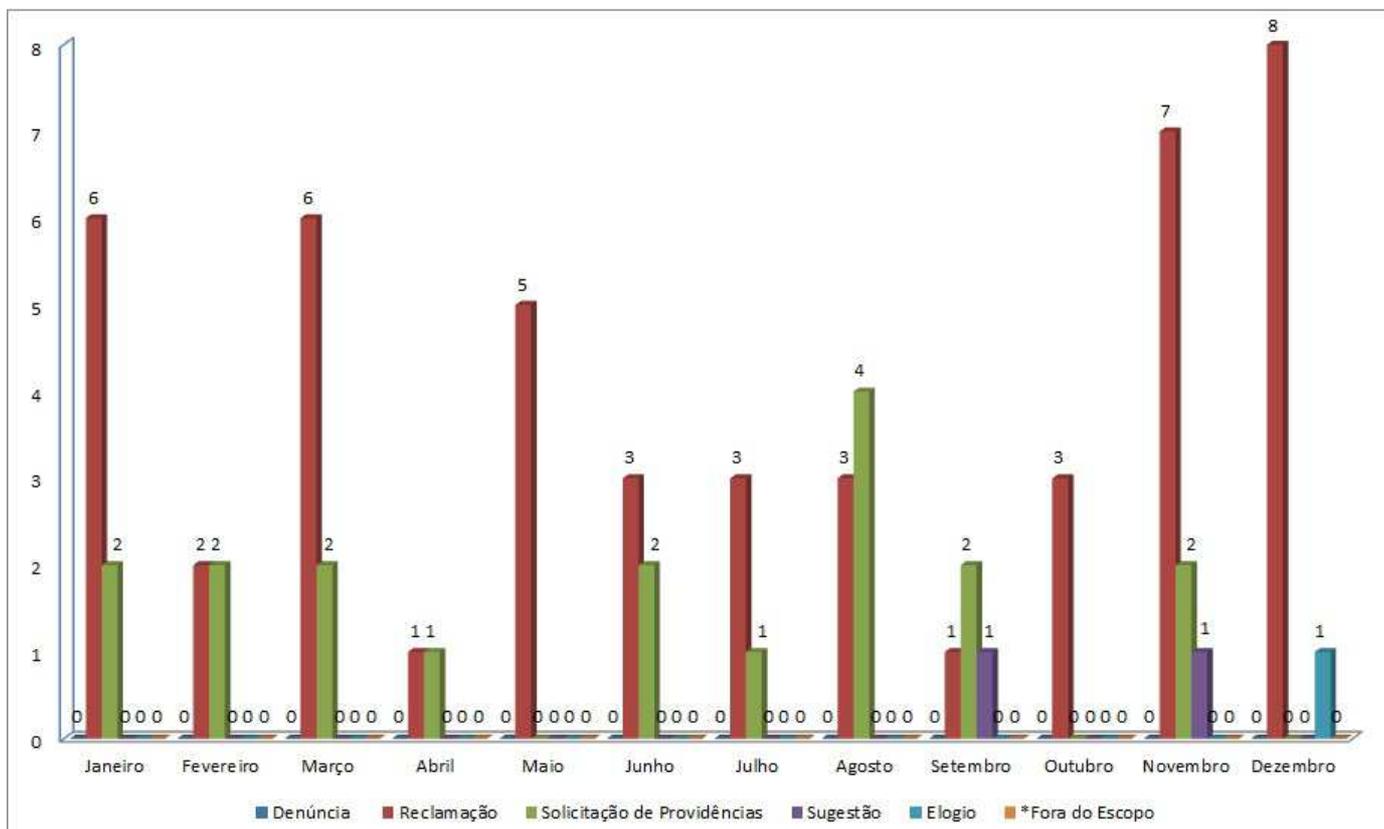


Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Dezembro de 2018 Instituto do Meio Ambiente

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

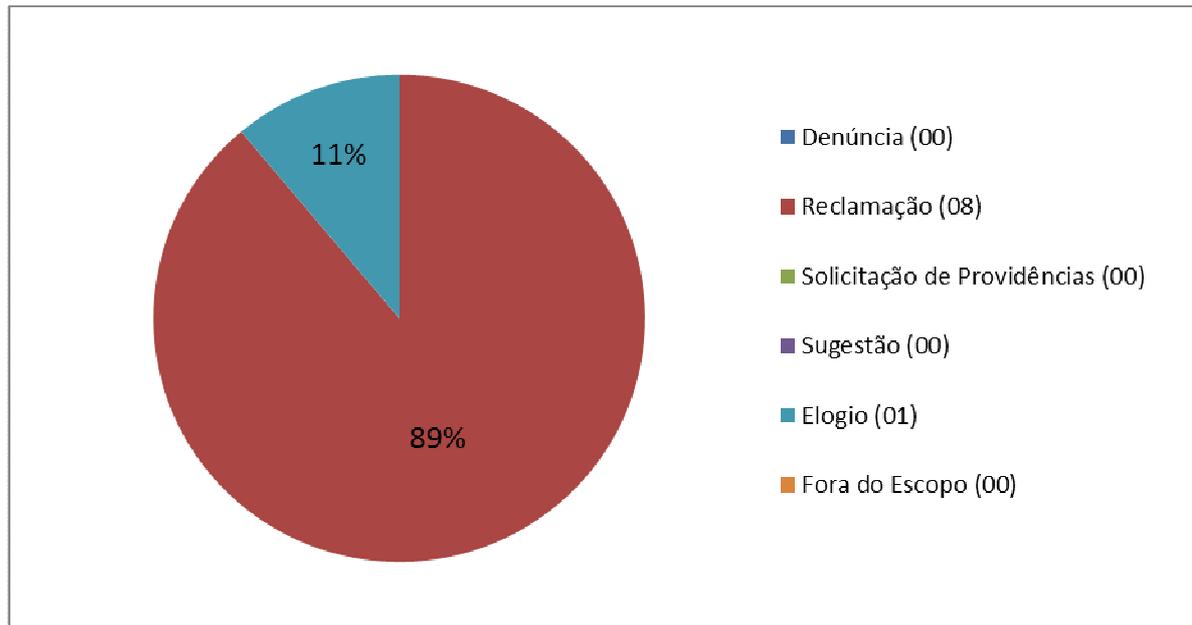
No período de 01 a 31 de Dez/2018 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 09 (nove) registros de manifestações.

Foram registradas 08 (oito) Reclamações e 01 (um) Elogio, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Reclamação foi a manifestação mais recorrentes atingindo a marca de 89% (oitenta e nove por cento) das ocorrências.

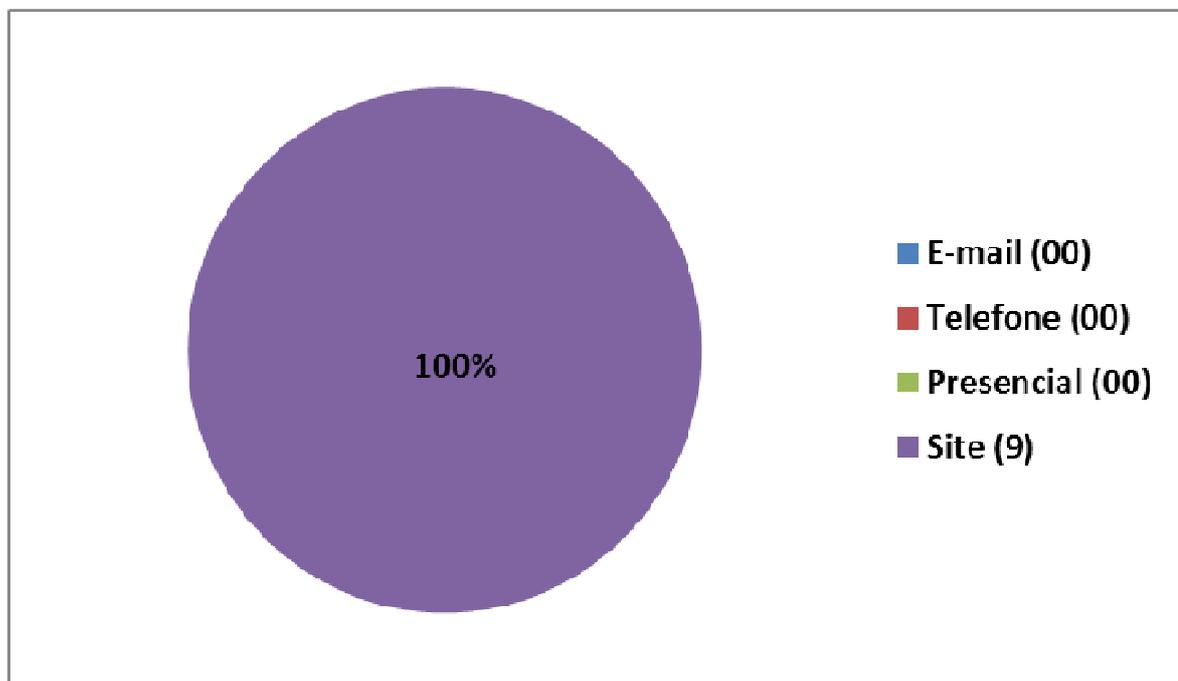




*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Dezembro/2018.

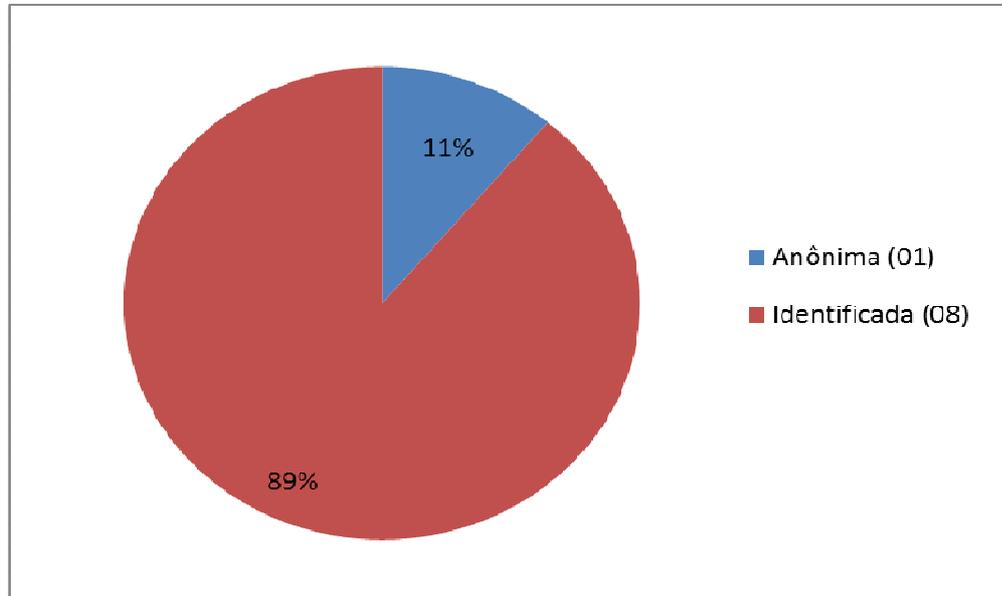


*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

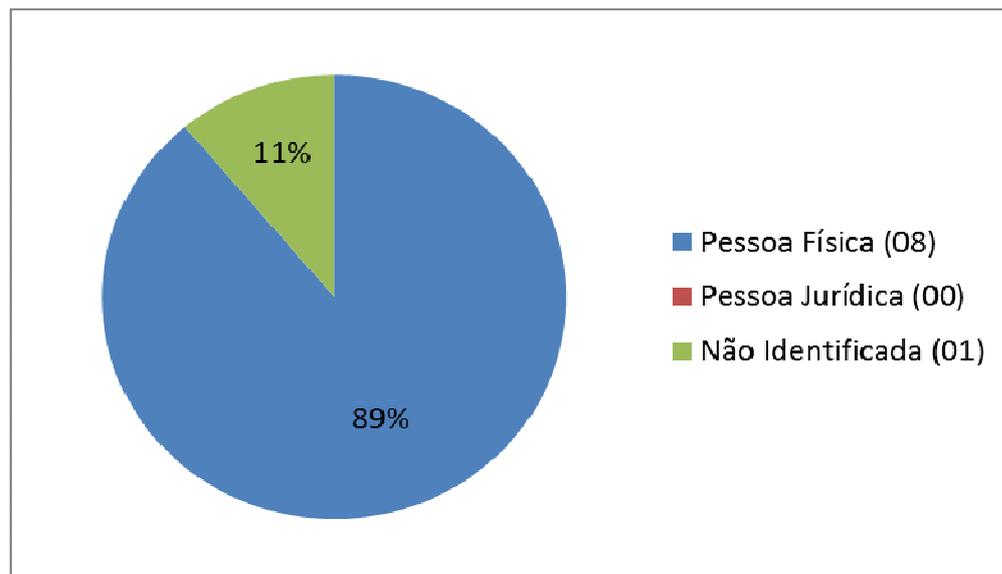
Houve identificação do autor(a) em 89% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



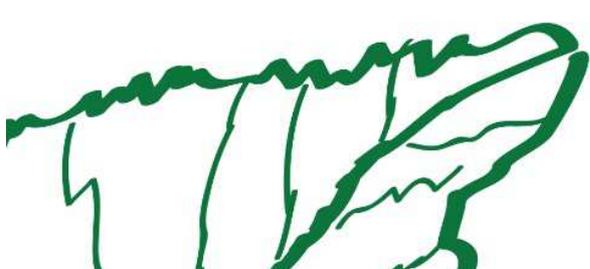
*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 08
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 01



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.





5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Balneabilidade – 09
 - * Fora do escopo da Ouvidoria – 00

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 18 de janeiro de 2019.

Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

