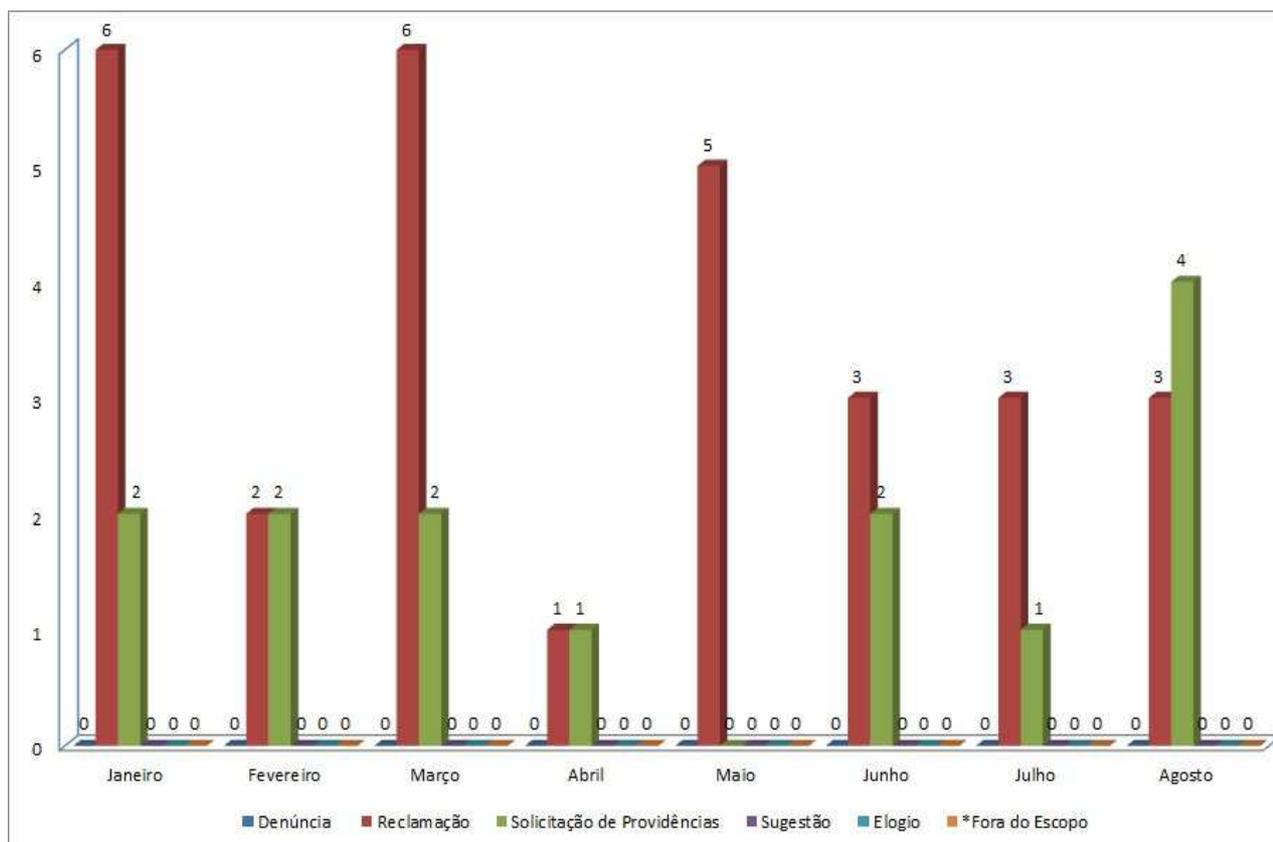


## Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Agosto de 2018 Instituto do Meio Ambiente

### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

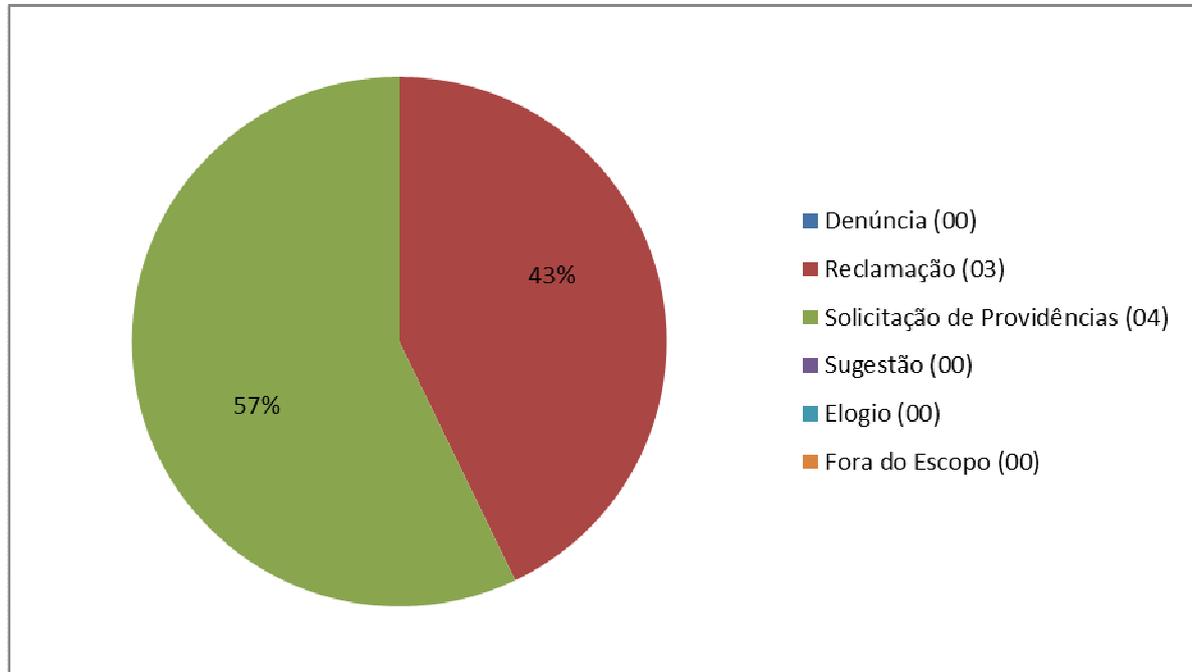
No período de 01 a 31 de Ago/2018 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 07 (sete) registros de manifestações.

Foram registradas 03 (três) Reclamações e 04 (quatro) Solicitação de Providências, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.



Das manifestações recebidas a Solicitação de Providências foi a manifestação mais recorrentes atingindo a marca de 57% (cinquenta e sete por cento) das ocorrências.

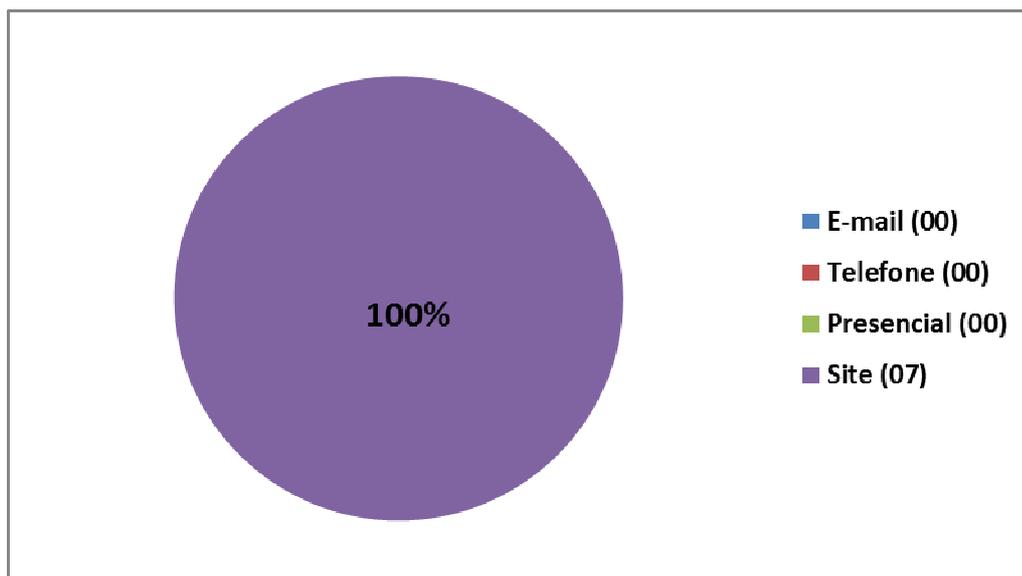




**\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.**

## 2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Agosto/2018.

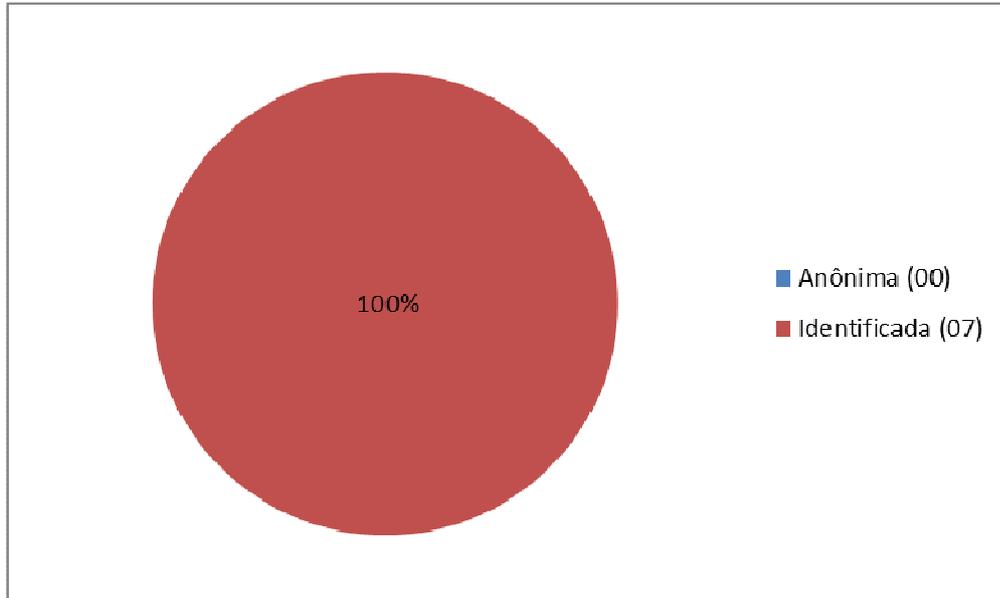


**\*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.**



### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

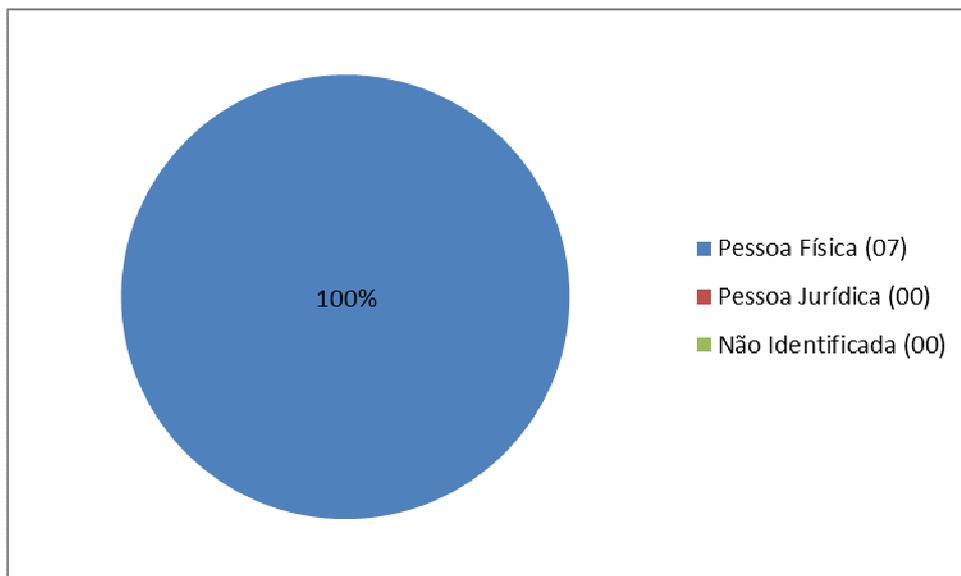
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



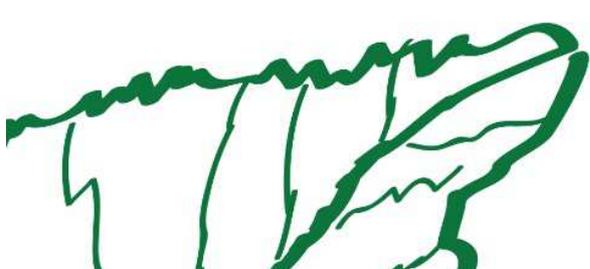
\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00

### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 07
- Pessoa Jurídica – 00
- Não Identificada - 00



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.



## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Canal Verde – 02
- Licenciamento Ambiental – 01
- Presidência – 01
- Ouvidoria – 01
- Assessoria Executiva de Gestão Interna – 01
- Gestão Florestal – 01
- **\* Fora do escopo da Ouvidoria – 00**

## 6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

---

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 04 de setembro de 2018.

**Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente**  
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

