

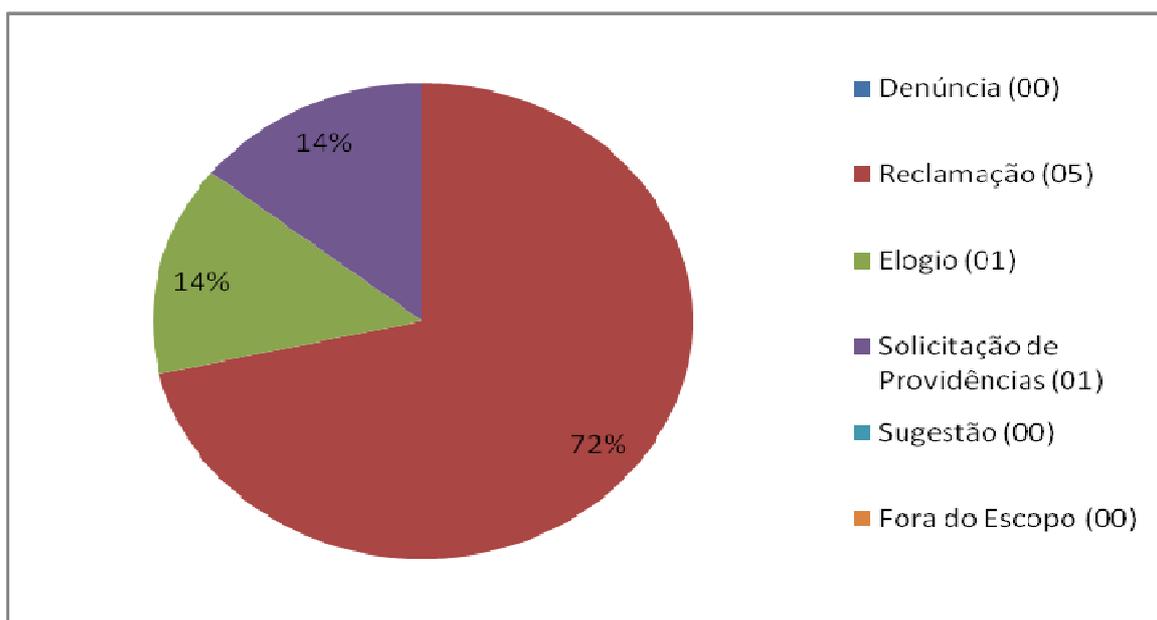
Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas Relatório Estatístico - Abril de 2017 Instituto do Meio Ambiente

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de abr/2017 a Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente contabilizou 07 (sete) registros de manifestações.

Foram registradas 05 (cinco) Reclamações, 01 (uma) Solicitação e 01 (um) Elogio, por fim, nenhuma manifestação foi registrada fora do Escopo de Ouvidoria.

Das manifestações recebidas a Reclamação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 72% (setenta e dois por cento) das ocorrências.

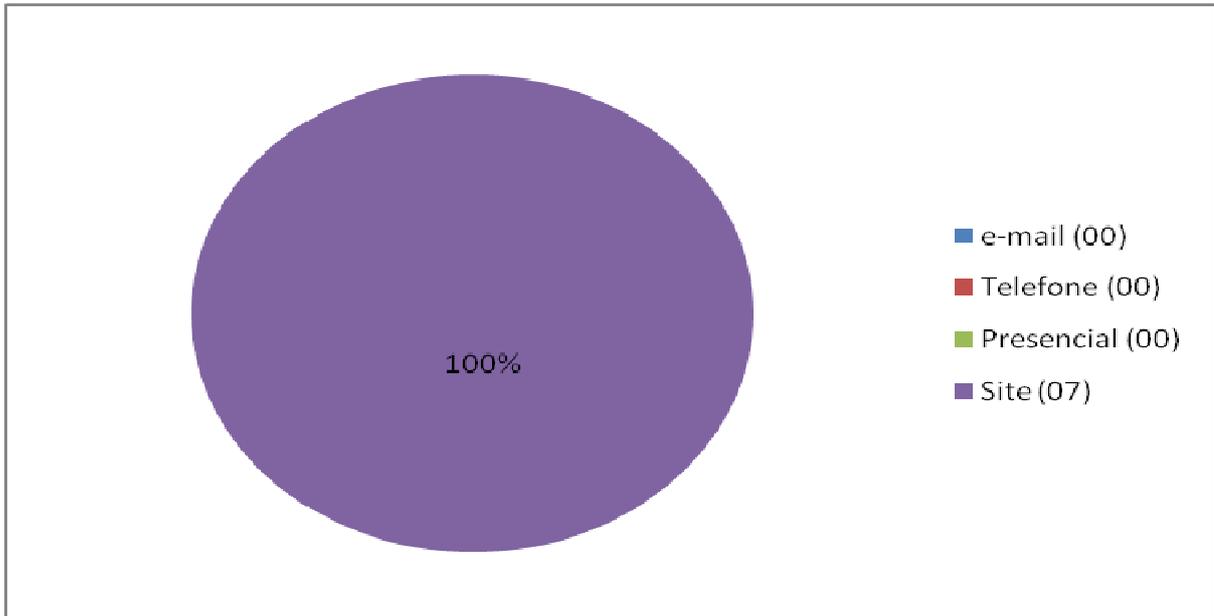


*Fora do Escopo da Ouvidoria: Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O Site foi a única forma de acesso utilizado pelos manifestantes no mês de Abril/2017.

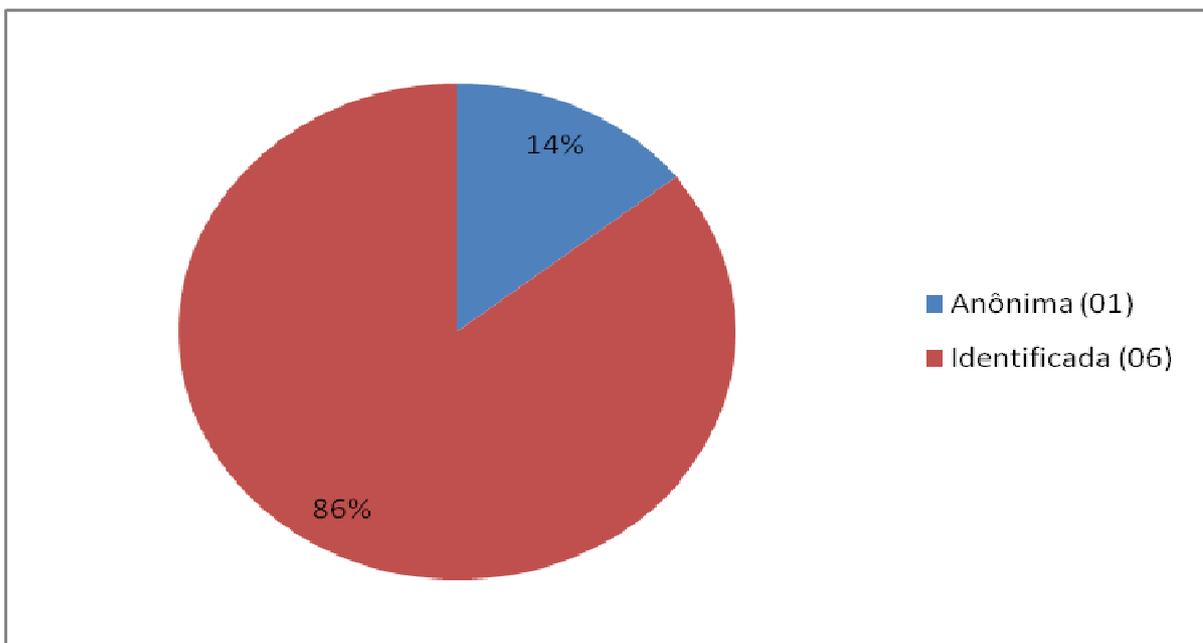




*Fora do Escopo da Ouvidoria 00.

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 86% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

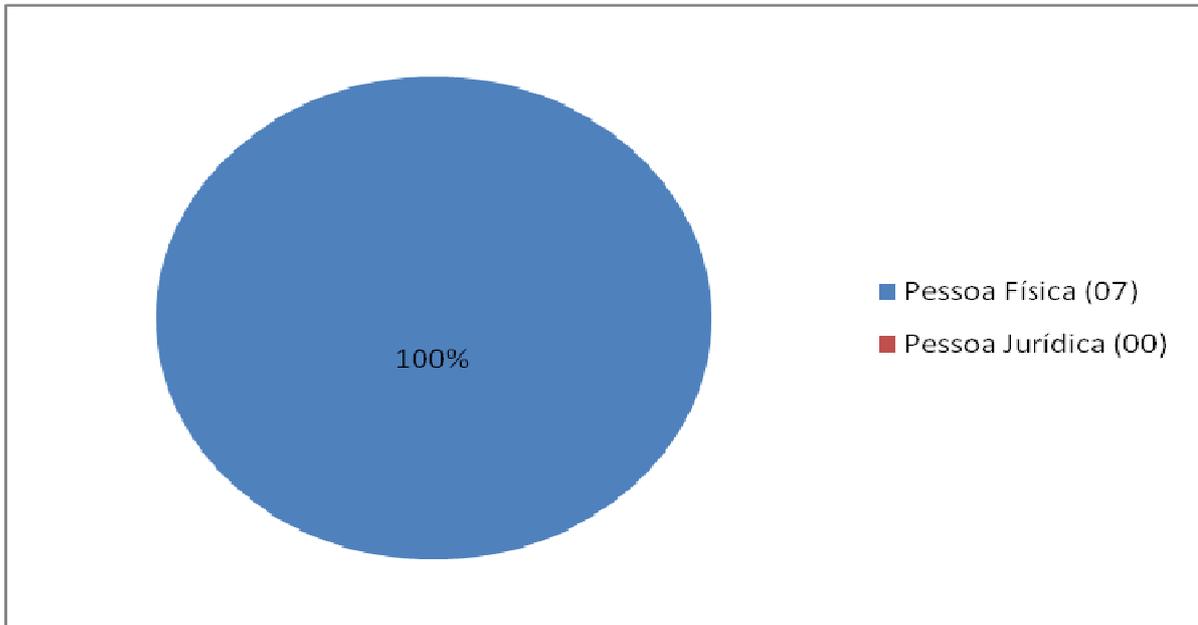


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 07.
- Pessoa Jurídica – 00.

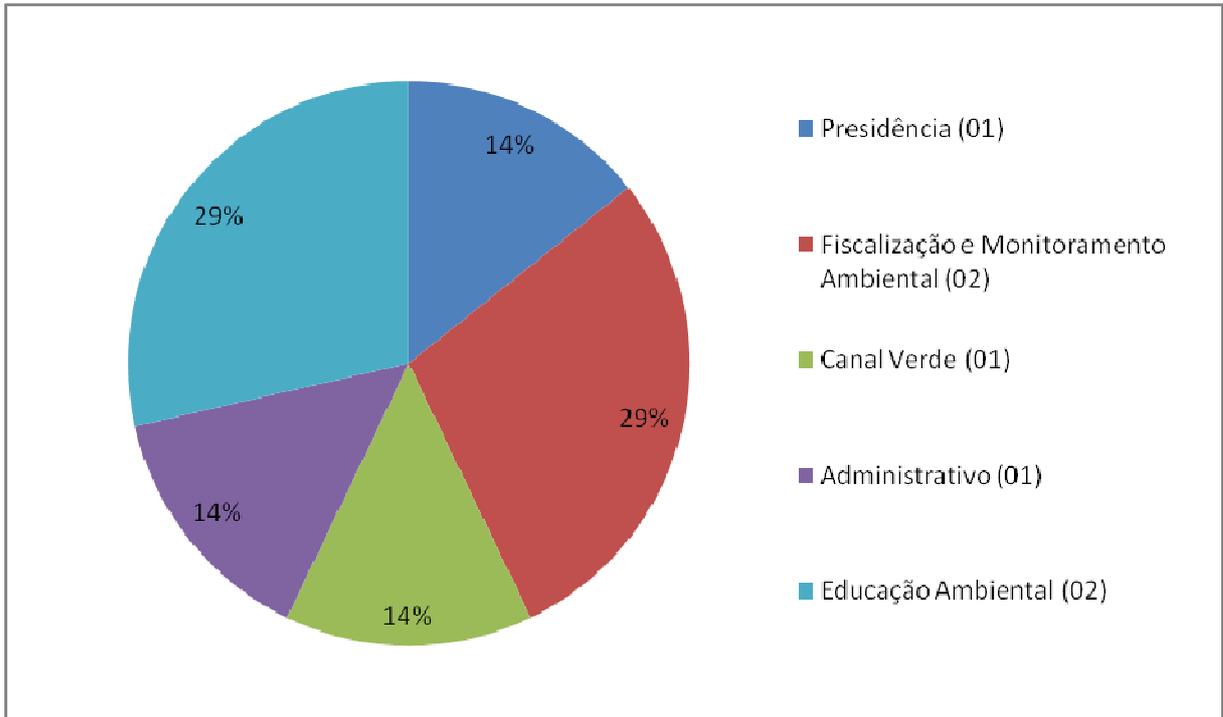


*Fora do Escopo da Ouvidoria: 00.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Presidência - 01;
- Fiscalização e Monitoramento Ambiental – 02
- Canal Verde – 01
- Administrativo – 01
- Educação Ambiental - 02
- * **Fora do escopo da Ouvidoria – 00**





6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

Maceió, 02 de maio de 2017.

Ouvidoria do Instituto do Meio Ambiente
Instituto do Meio Ambiente do Estado de Alagoas – IMA/AL

